

# EXPERT CHARTER



## DOEL VAN DIT CHARTER

Bij Cybercontract dragen we transparantie en integriteit hoog in het vaandel. Dat geldt voor onze producten en waarborgen, voor onze werking en evenzeer voor de partnerships die wij die wij aangaan voor de levering van gespecialiseerde professionele diensten in geval van schade. Via dit charter brengen we graag duidelijkheid over de rol van onze externe partners en de manier waarop zij hun rol vervullen.

Wanneer een verzekerde onderneming de Cybercontract hotline contacteert n.a.v. een vermoed cyberincident, worden per direct een reeks acties in gang gezet, aangepast aan de concrete noden. Het is van primordiaal belang om zo snel mogelijk uitsluitel te hebben of het inderdaad om een cyberincident gaat. En om in te schatten welke verzekerde waarborgen kunnen worden ingezet ter ondersteuning van onze klant. **In een dergelijke crisissituatie met potentieel erg zware gevolgen voor de verzekerde is een snelle & juiste communicatie tussen diverse partijen (forensische IT, juridische specialist, verzekeraar, ...) essentieel.**

Daarom werkt Cybercontract voor deze professionele diensten exclusief samen met volgende expert-partners die zich daartoe ook expliciet organiseerden en engageerden:

- Legal partner : AFFLUO
- IT partner : CRONOS SECURITY

**De duidelijke engagementen in dit Expert Charter heeft tot doel de collegiale samenwerking tussen de expert-partner en andere leveranciers te waarborgen, waarbij de expert-partner zich zal onthouden de actief meewerkende andere leveranciers concurrentie aan te doen n.a.v. het cyberincident.**

## ONZE ENGAGEMENTEN



### INFORMATIE-UITWISSELING TUSSEN PARTIJEN

CyberContract hecht bijzonder belang aan het beschermen van uw klantgegevens. CyberContract verschaft haar expert-partners enkel inzicht in de beperkte set klantgegevens die nodig zijn om de gespecialiseerde diensten te kunnen leveren wanneer een potentieel cyber-incident wordt aangemeld :

- Klantnaam & adres & contactgegevens
- Bevestiging van een geldige polis om moment van de vermoede schade
- Verzekeringsdekkingen
- Gegevens van de te-contacteren IT-leverancier van de verzekerde klant indien bij ons bekend
- Omstandigheden en inhoud van de aangemelde schade-case waarvoor de expert-partner wordt ingeschakeld

CyberContract geeft buiten de concrete omlijning van een schadegeval geen toegang aan de expert-partners tot andere gegevens van haar klanten.

### OPDRACHT

Met het oog op een optimale ondersteuning van de verzekerde onderneming streeft Cybercontract naar een de best mogelijke samenwerking met de vaste IT-leverancier van de klant.

De Cybercontract expert-partner zal daarom altijd en onmiddellijk **contact opnemen** met de IT-leverancier van de klant, op voorwaarde dat de contactgegevens van deze leverancier in het bezit zijn van CyberContract.

De opdracht die Cybercontract aan haar expert-partner geeft is deze van **“schade-expert” en verstrekker van gespecialiseerde kennis**. De Cybercontract expert-partner treedt op als onafhankelijk expert en werkt professioneel en collegiaal samen met de vaste IT-leverancier van de klant. De expert-partner onderzoekt en constateert of er sprake is van een cyberincident. En adviseert omtrent mogelijke oplossingen met het oog op het beperken van de schade en de kosten naar aanleiding van het incident.

**Indien de klant dat verkiest kan en mag de door de expert-partner geadviseerde oplossing worden uitgevoerd / geïmplementeerd door de eigen IT-leverancier, gesteld dat deze voldoende gekwalificeerd is.** Deze vrijheid houdt logischerwijs de verplichting in vanwege de vaste IT-leverancier van de verzekerde om de expert-partner alle informatie te bezorgen die nodig is om naderhand te bepalen of het Cyberincident daarmee daadwerkelijk verholpen werd. Binnen de grenzen van de polis en bij een verzekerde schade zullen de prestaties van de eigen IT-leverancier in aanmerking komen voor vergoeding aan marktconforme prijzen.

Bij ondertekening van een polis bij Cybercontract kan de klant de contactgegevens opgeven van de vaste IT-leverancier waarmee deze samenwerkt. Wanneer op deze manier een nieuwe leverancier bij Cybercontract wordt aangemeld zal de leverancier gevraagd worden de opgegeven informatie te valideren. Zo streven we ernaar reeds bij opstart voldoende & correcte gegevens te hebben waardoor we sneller & efficiënter kunnen reageren wanneer een potentieel schadegeval wordt gemeld aan de Cybercontract hotline.



De gekozen leverancier wordt tevens gevraagd om te bevestigen dat zij de rol van lokale IT-contactpersoon voor deze klant wil opnemen.

TIP : bent u zelf een IT-bedrijf dat het netwerk /... beheert van andere bedrijven, meldt u dan vandaag nog aan bij Cybercontract en informeer uw klanten over onze cyberverzekering !

- Zo kunnen uw klanten u gemakkelijk aanduiden als lokale partner bij het ondertekenen van een cyberverzekering bij Cybercontract.
- Cybercontract engageert zich ertoe om u spontaan te contacteren wanneer een cyberincident wordt aangemeld bij onze hotline
- Ook uw prestaties voor een gedekt cyberincident kunnen worden vergoed vanuit de cyberverzekering van uw klant. En hoeven dus niet door de getroffen klant zelf gedragen te worden !

## SLOTBEMERKING

Dit charter heeft enkel tot doel de werking van de hotline te verklaren en de rol van de partijen daarin te schetsen. De algemene en bijzondere voorwaarden van de polis en de contractuele voorwaarden van de diverse service providers hebben ten allen tijde voorrang op de inhoud van dit charter. Aan dit document kunnen geen rechten ontleend worden lastens CyberContract, haar verzekeraars, haar leveranciers en/of expertpartners.

**Koen DRUYTS**

Vennoot CyberContract

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Koen Druyts', written over a blue circular stamp.

CRONOS SECURITY

**Johan VANDENDRIESSCHE**

AFFLUO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Johan Vandendriessche', written over a blue circular stamp.